

PFLEGELEITBILD

Die Ziele unserer Pflege werden durch die individuellen und biografischen Besonderheiten der Bewohner bestimmt. Es ist uns ein wichtiges Anliegen, sie zu ermitteln und in unsere Pflegeplanung mit aufzunehmen.

Leistungen der Betreuung stehen allen unseren Bewohnern offen. Die spezifischen Betreuungsangebote werden den individuellen Pflegediagnosen der Bewohner angepasst, z.B. bei körperlichen oder kognitiven Einschränkungen und unter besonderer Berücksichtigung des erhöhten Betreuungsbedarfs bei Altersdemenz.

ZUFRIEDENHEIT DER BEWOHNER UND PARTNER

Unsere Stiftsbewohner stehen im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Wir begreifen unseren Dienst als diakonischen Auftrag und begegnen ihnen deshalb mit Würde, Achtung und Toleranz unabhängig von körperlichen und geistigen Beeinträchtigungen. Ihre individuellen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu wahren und zu respektieren sowie deren größtmögliche Selbstständigkeit zu erhalten und zu fördern steht im Vordergrund all unseres pflegerischen und betreuenden Handelns.

STELLENWERT BEWOHNER/ ANGEHÖRIGE

Angehörige und andere unseren Stiftsbewohnern nahe stehenden Personen sind für uns unverzichtbare Bezugspersonen bei der Bewältigung des pflegerischen Alltags. Wir setzen uns für die einfühlsame Begleitung Sterbender und ihrer Angehörigen ein, indem wir ihre seelischen und religiösen Bedürfnisse ernst nehmen. Die Zufriedenheit unserer Stiftsbewohner sowie unserer Mitarbeiter stellen wir sicher durch die gemeinsame Vereinbarung klar definierter Ziele. Zusammen leben und zusammen arbeiten sollen geprägt sein von gegenseitiger Achtung und Wertschätzung.

QUALITÄT

Um die Qualität unserer Arbeit zu sichern und kontinuierlich weiter zu entwickeln, bedienen wir uns des Qualitätsmanagementsystems DIN EN ISO 9001. Durch verbindliche Konzepte und Standards schaffen wir Einheitlichkeit, Transparenz und Verbindlichkeit bei der Leistungserbringung und sichern damit deren Qualität. Es ist unser Bestreben, das Leistungsangebot unserer Einrichtung im ambulanten, stationären und Kurzzeitpflegebereich für alle Interessenten offen zu halten. Unsere Mitarbeiter orientieren sich bei ihrer täglichen Arbeit an den Vorgaben unseres Unternehmens- und Pflegeleitbildes sowie an Konzepten, Standards und gemeinsamen Zielvereinbarungen. Klare Regelungen und Befugnisse schaffen Sicherheit und Freiräume.

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Neben unserem sozialen Auftrag sind wir als modernes Dienstleistungsunternehmen auch den Prinzipien der Wirtschaftlichkeit verpflichtet. Wir tragen dem genüge durch Vorhaltung wirksamer Organisationsstrukturen und einer Pflege „im grünen Bereich“.

ÖKOLOGIE

Unsere ökologische Verpflichtung setzen wir um, indem wir verantwortlich mit Arbeitsmaterialien und anderen Ressourcen umgehen.

